



ANNULATIONS DUES AUX INTEMPÉRIES

L'hiver approchant, nous rappelons à tous les élèves et parents d'être prêts à s'adapter aux retards et annulations d'autobus scolaires en cas de mauvaises conditions météorologiques et/ou routières. Il est important d'être habillés chaudement pendant que vous attendez l'autobus. Les parents et leurs enfants doivent aussi avoir une solution alternative et savoir quoi faire si l'autobus n'arrive pas ou si le transport scolaire est annulé.

L'une des décisions les plus difficiles à prendre pour *Student Transportation Services of Thunder Bay* (STSTB) est d'annuler ou non le transport en cas d'intempéries. La prise de décision débute à 5h du matin lorsque le gestionnaire du consortium reçoit les rapports sur les conditions météorologiques et routières des compagnies d'autobus que nous contractons, avec les informations de conducteurs d'autobus scolaires professionnels et expérimentés vivant dans le district. Des informations additionnelles sont données par Environnement Canada, par le ministère des Transports et par l'équipe de voirie municipale. Après avoir révisé toutes les données et consulté nos opérateurs d'autobus scolaires et les superviseurs de maintenance des routes du secteur, le gestionnaire du consortium décide ou non de recommander l'annulation du transport d'étudiants pour la journée. La décision d'annuler est ensuite

confirmée avec les directeurs de l'Éducation, ou leurs représentants, de chaque conseil scolaire par conférence téléphonique au plus tard à 6h25. Toute décision de fermer les écoles appartient uniquement au directeur de chaque conseil scolaire ou à leur représentant.

Les annulations de transport scolaire et les fermetures d'école en raison d'intempéries seront communiquées sur plusieurs supports :

- Application mobile Bus Status
- Sites web du STSTB et des conseils scolaires
- Réseaux sociaux du STSTB et des conseils scolaires
- Stations de radio locales (Radio Canada pour l'annonce en français)
- Ligne téléphonique d'information sur les fermetures liées aux intempéries du STSTB

Dans une zone géographique aussi vaste, il n'est pas inhabituel que le temps soit pire dans certains endroits que dans d'autres. Cependant, pour limiter la confusion, les annulations d'autobus suivront l'un de deux scénarios, soit « Routes rurales uniquement », soit « Toutes les routes (rurales et urbaines) ».

De nombreuses routes vers les écoles secondaires rurales traversant plusieurs zones d'écoles élémentaires, et les transferts ayant lieu dans les écoles élémentaires rurales, les annulations de routes dans des zones

C'est aux parents/gardiens de décider si leur(s) enfant(s) prennent l'autobus quand le transport est maintenu. Souvenez-vous que les autobus pourraient ne pas pouvoir desservir toutes les zones en cas d'intempéries. Ayez toujours une solution alternative au cas où l'autobus n'arriverait pas à votre arrêt.

Transport en cas de grand froid.



Le transport pourrait être annulé si la température ambiante reportée à 6h à l'aéroport de Thunder Bay sur le site web d'Environnement Canada atteint -34°C ou moins.

rurales spécifiques créeraient de la confusion. Une fermeture rurale affecte donc toutes les zones rurales. Le consortium comprend que des parents puissent être frustrés si les routes alentour semblent praticables ; cependant, le transport pourrait être dangereux dans d'autres endroits du district que leur enfant traverse.

STSTB reconnaît que l'annulation des autobus peut avoir un impact significatif sur la routine des familles ; cependant, la sécurité des élèves est notre première préoccupation. Nous devons donc parfois annuler les autobus pour assurer la sécurité de chacun. Une nouvelle fois, prévoyez une solution alternative si le transport scolaire est annulé et/ou si les écoles sont fermées.



Les informations sur les retards et annulations d'autobus envoyées directement sur votre cellulaire !

L'application Bus Status contient les informations sur le service d'autobus pour les routes du consortium STSTB. L'application envoie des alertes par notifications instantanées en temps réel pour garder informés les parents/gardiens, élèves, et autres parties de la zone de Thunder Bay. Les utilisateurs peuvent s'abonner pour recevoir les alertes en cas d'annulation pour cause d'intempéries, et de retard/d'annulation d'autobus scolaire.

Étape 1 :

Téléchargez l'application Bus Status

L'application Bus Status est téléchargeable sur le *Google Play store* et sur l'*Apple App Store*.

Étape 2 :

Sélectionnez *Student Transportation Services of Thunder Bay*

La première fois que vous lancez l'application, sélectionnez « *Student Transportation Services of Thunder Bay* » dans la liste des districts. Les routes du STSTB seront alors sélectionnées par défaut par l'application.

Étape 3 :

Abonnez-vous aux alertes

Annulations Intempéries

Pour recevoir des alertes générales en cas d'annulation pour cause d'intempéries, soit sur les routes rurales, soit sur toutes les routes, appuyez sur l'étoile à droite de **RURAL ROUTES WEATHER CANCELLATIONS** et/ou **ALL ROUTES WEATHER CANCELLATIONS**.

Étape 4 :

Abonnez-vous aux alertes de votre route

Cliquez sur « *All Buses* » dans le menu de l'application en bas de l'écran pour afficher la liste de toutes les lignes d'autobus, du matin et de l'après-midi, qui desservent plusieurs écoles.

Appuyez sur « *Filter by School* » au-dessus de la liste des routes pour réduire la liste aux routes qui desservent uniquement votre école.

Abonnez-vous aux notifications de retards d'autobus en cliquant sur l'étoile à droite de votre (vos) route(s) du matin et de l'après-midi. Vous recevrez ainsi des alertes sur votre cellulaire en cas d'un retard ou d'une annulation.

SOYEZ PRÊTS

Nous rappelons aux élèves utilisant l'autobus et à leurs parents/gardiens de prendre des précautions supplémentaires pour l'hiver. Revoyez ces informations importantes avec vos enfants :

- Les enfants devraient être habillés chaudement. Des problèmes mécaniques inattendus sur l'autobus pourraient être plus fréquents pendant l'hiver. Les enfants doivent y être préparés, les autobus se refroidissent très rapidement.
- Le froid et les tempêtes peuvent causer des retards d'autobus. Dans ce cas, nous encourageons les parents à prendre des précautions supplémentaires avec leurs enfants. Les enfants devraient être accompagnés à l'arrêt d'autobus ou avoir des instructions très précises sur ce qu'ils doivent faire si l'autobus n'arrive pas. Ne laissez jamais un enfant à l'arrêt d'autobus sans solution alternative en cas d'urgence.
- Utilisez l'application Bus Status pour recevoir des notifications instantanées, ou vérifier les retards reportés sur notre site web. Connaissez votre numéro de route, le nom et le numéro de téléphone de votre compagnie d'autobus pour vous informer si l'autobus a un retard important.
- Un tas de glace ou de neige peut créer un risque pour la sécurité des enfants attendant à l'arrêt d'autobus. Assurez-vous que votre enfant comprenne l'importance de se tenir à l'arrière du trottoir lorsque l'autobus s'approche.
- Il est plus facile pour les enfants de marcher dans la glace et la neige lorsque leurs livres et diners sont dans un sac à dos. Il est aussi plus sécuritaire d'avoir les mains libres pour utiliser la rampe en montant dans l'autobus.

Les informations sur le transport d'élèves, le statut des autobus et les retards reportés sont disponibles sur

www.ststb.ca

 Application **BUS STATUS**

Alertes d'annulations d'autobus :

www.ststb.ca

Application **Bus Status**



 /ststhunderbay

 /tbaybus

 /ststhunderbay

Ligne téléphonique d'information sur les fermetures liées aux intempéries : (807) 625-1661

Stations de radio locales