

September 8, 2020

## Pénurie de conducteurs

Le secteur du transport scolaire est confronté à une pénurie de chauffeurs depuis plus de 5 ans et la pandémie mondiale de la COVID-19 n'a fait qu'aggraver le problème pour cette année scolaire. L'âge moyen d'un conducteur d'autobus scolaire dans la région de Thunder Bay est de 57 ans, avec de nombreux conducteurs dans la soixantaine et quelques-uns même âgés de soixante-dix ans ou plus.

Les personnes plus âgées étant plus vulnérables à la COVID-19, certains ont choisi de ne pas revenir ou de repousser leur retour au travail, car ils sont préoccupés pour leur santé. Bien que la région de Thunder Bay soit considérée comme une zone à faible risque pour la propagation de la COVID-19 et que des protocoles améliorés de nettoyage des autobus scolaires ont été mis en place en plus de la mise à disposition des EPI pour les conducteurs et que le nombre d'élèves dans les autobus soit limité à 50 élèves pour un autobus ayant une capacité maximale de 72; certains conducteurs ne sont toujours pas à l'aise de retourner au travail. Nous respectons leur décision concernant leur sécurité. Malheureusement, nous sommes maintenant confrontés à la situation regrettable de devoir suspendre certains trajets d'autobus en ce début d'année scolaire en fonction de la disponibilité des conducteurs.

Le consortium de transport *Student Transportation Services of Thunder Bay* (STSTB) a été en contact régulier avec ses opérateurs sous contrat - First Student et Iron Range - depuis la fermeture de toutes les écoles de la province en mars dernier afin d'être prêt pour reprendre les services de transport scolaire aussitôt que l'école reprendrait. Les deux opérateurs ont recruté et continuent de former de nouveaux conducteurs pendant cette période et ont confirmé la disponibilité d'une liste complète de conducteurs à la fin du mois de juillet. À la mi-août, ils recevaient des nouvelles que quelques conducteurs, existants et nouvellement formés, ne seraient pas disponibles pour le début de l'année scolaire. First Student et Iron Range ont cependant estimé qu'ils pouvaient couvrir ces quelques trajets avec leur complément de conducteurs suppléants et d'autres en formation. Au cours de la dernière semaine d'août, 30 conducteurs ont choisi de ne pas revenir au travail sur les 172 trajets à réaliser, dépassant ainsi le nombre de trajets que les deux compagnies pouvaient couvrir de manière adéquate après avoir puisé dans toutes ses ressources de conducteurs suppléants et de nouveaux conducteurs.

Le STSTB a travaillé sans relâche la semaine dernière avec nos opérateurs de transport scolaire pour tenter d'atténuer la situation en étudiant toutes possibilités pour assigner les trajets non couverts à d'autres conducteurs ou membres du personnel qualifié avec des permis de bus qui pourraient prendre des trajets à court terme. À la fin de la semaine, nous avons réduit le nombre de trajets sans conducteur à 12. Nous n'avons pas choisi les trajets qui ne seraient pas couverts. Les trajets sont attribués par le choix du conducteur en fonction de l'ancienneté, conformément à leurs conventions collectives. Les trajets qui ne sont pas couverts sont ceux que les conducteurs disponibles n'ont pas choisi de conduire.

Certains itinéraires ont été confirmés comme ne pouvant être desservis jeudi dernier dans l'après-midi et ces familles ont été contactées ce soir-là. Les autres itinéraires n'ont pas été confirmés avant vendredi et le STSTB a fait tous les efforts possibles pour contacter ces familles le plus rapidement possible par message téléphonique, site web et sur les réseaux sociaux.

Nous continuons à examiner les trajets qui ont dû être suspendus en raison de la pénurie de conducteurs et nous travaillons fort pour trouver une solution afin d'offrir un transport scolaire aux familles touchées aussi rapidement que possible. Toutefois, toutes les familles qui utilisent actuellement les services de transport scolaire sont avisées que la suspension d'autres trajets est possible. Les suspensions de service connues seront affichées sur le site web de STSTB tous les soirs à 18 heures pour le jour suivant. Il est possible que certains trajets soient annulés pour la journée en début de matinée pour cause de maladie.

Les parents sont donc vivement encouragés à consulter les "Retards signalés" (Reported Delays) au [www.ststb.ca](http://www.ststb.ca) matin et soir.